

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE LA PLATAFORMA TRAMITAPP**

### **ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REGULAN EL USO DE LA PLATAFORMA TRAMITAPP**

TramitApp S.L. sociedad española con domicilio en c/ Diego de León 5, 28006 - Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 35034, Folio 150, Secc 8, H. M-630066, Ins 1 y provista de CIF B-87620746, autoriza el uso de la plataforma TramitApp conforme a los presentes términos y condiciones de contratación.

#### **I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO VINCULANTES**

Este documento constituye un contrato del que se derivan obligaciones legales para Vd. Estos términos y condiciones de contratación de la plataforma TramitApp (en adelante, T&C) tienen carácter vinculante y regulan las condiciones de uso, acceso y utilización del software TramitApp al que es posible acceder a través del enlace <https://rrhh.tramitapp.com> o de la aplicación móvil (en adelante, la Plataforma).

Este Acuerdo es efectivo entre Usted (en adelante "el CLIENTE"), y TRAMITAPP S.L. (en adelante "TramitApp"), desde la fecha de aceptación de estos T&C.

El acceso a la plataforma atribuye la condición de usuario a quién la utiliza e implica la aceptación íntegra y completa de los presentes T&C así como de la Política de Privacidad de TramitApp. La aceptación sin reservas y en su integridad de los presentes T&C deviene indispensable para el uso de la Plataforma. En el caso de que usted no esté de acuerdo con estas cláusulas y condiciones, no debe instalar, acceder o hacer uso de la Plataforma.

El CLIENTE garantiza que la persona que procede a la suscripción de los presentes T&C por parte del CLIENTE lo hace en calidad de representante legal y debidamente facultado y dispone de capacidad legal suficiente para contratar.

TramitApp se reserva el derecho de actualizar las condiciones reguladas en estos términos y condiciones de contratación en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la misma forma en que lo están los presentes T&C. Es responsabilidad del CLIENTE revisar periódicamente las condiciones del Acuerdo. Si VD continúa utilizando la Plataforma después de una modificación de los términos y condiciones de contratación de la plataforma TramitApp, se considerará que ha aceptado expresamente y sin reservas dicha modificación. En el supuesto de que Vd. no acepte una modificación de los presentes términos y condiciones no podrá seguir utilizando la plataforma.

El presente Acuerdo será válido y aplicable en ausencia de cualquier tipo de contrato firmado entre las partes. En caso contrario, dicho contrato prevalecerá sobre los presentes términos y condiciones de contratación. En lo no establecido en dicho contrato prevalecerá lo definido en los presentes Términos y condiciones.

## **II. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SERVICIOS**

La plataforma de Tramitapp es una plataforma de comunicación entre el departamento de Recursos Humanos del CLIENTE, sus Empleados y su Asesoría o Gestoría laboral y/o contable. Esta plataforma se aloja en la nube (cloud) y TramitApp dará acceso a la misma al CLIENTE por medio de la asignación de un usuario y una contraseña.

Los perfiles de Recursos Humanos (administradores) y Gestoría tendrán acceso a toda la información de TramitApp y Empleados.

TramitApp es una plataforma de gestión de RRHH, sus empleados no prestan asesoramiento laboral o legal de ningún tipo. El asesoramiento que el CLIENTE pueda recibir de parte de TramitApp se circunscribe exclusivamente al funcionamiento de la plataforma. En ningún caso dicho asesoramiento constituirá una consulta o recomendación sobre las obligaciones que le corresponden al CLIENTE de acuerdo a la legislación aplicable en materia laboral, fiscal, de seguridad social o cualquier otro ámbito jurídico.

La plataforma tiene una capacidad de almacenamiento de 100 Megabytes por usuario. Si el CLIENTE quisiera aumentar dicha capacidad, podría solicitarlo con un precio adicional.

## **III. DURACION**

La duración será de 1 año desde el día de aceptación de los presentes términos y condiciones de facturación. Este plazo se prorrogará automáticamente, salvo notificación expresa de alguna de las partes, del deseo de no continuar con este contrato. Esta notificación deberá hacerse con al menos 1 mes de antelación a la fecha de resolución pretendida.

En este sentido, el CLIENTE, unilateralmente, podrá decidir rescindir el contrato en cualquier momento, notificándolo con al menos 1 mes de antelación.

## **IV. PRECIO**

El precio, el alcance de los servicios y las condiciones comerciales están contempladas en la Oferta emitida por TramitApp. El CLIENTE podrá decidir durante el periodo de prueba gratuito las funcionalidades que desea contratar. No obstante, el cliente podría solicitar cambios a la propuesta inicial en base a las distintas funcionalidades que ofrece TramitApp y que se pueden consultar en la web [www.tramitapp.com](http://www.tramitapp.com). La aplicación de estos cambios deberá ser solicitada por parte del CLIENTE con un mes de antelación.

El precio indicado en la Oferta emitida por TramitApp no incluye IVA ni otros impuestos o gastos que fueran de aplicación.

El uso de la plataforma TramitApp será gratuito para el CLIENTE durante el periodo de prueba establecido.

Cuando se produzca un nuevo servicio en la plataforma, TramitApp se compromete a ponerlo en comunicación del CLIENTE así como el incremento de precio si fuese el caso.

En el caso en el que TramitApp modificase los servicios prestados, a título enunciativo, pero no limitativo por cambio normativo, de tecnología, de seguridad... el precio podrá verse modificado. El CLIENTE podrá decidir en ese momento si acepta el nuevo precio o si cursa baja del Contrato.

## **V. FACTURACIÓN Y TÉRMINOS DE PAGO**

La forma de pago será mediante recibo bancario. TramitApp emitirá la factura el día 1 de cada mes desde la finalización del periodo de prueba. En dicho precio se incluyen todos los servicios prestados en la plataforma según lo estipulado en la Oferta emitida por TramitApp y aceptada por el CLIENTE.

En caso de que el CLIENTE se retrase en el pago de cualquiera de las facturas, se aplicará un recargo del 10% mensual por cada mes de retraso. Sin perjuicio de lo anterior, TramitApp se reserva el derecho a suspender el servicio hasta que se abonen las facturas pendientes y a cobrar un coste de reactivación adicional equivalente al triple de la mensualidad del CLIENTE.

Si el impago persiste, TramitApp podrá resolver el contrato unilateralmente de pleno derecho, sin perjuicio de que el CLIENTE deba solventar la deuda contraída con TramitApp

Para la puesta en marcha del proyecto TramitApp emitirá una factura inicial a cuyo pago se iniciarán los trabajos de implementación.

La facturación mensual estará sujeta al número de usuarios. Se considera Usuario a toda persona que esté dado de alta en el sistema en algún momento durante el mes objeto de facturación.

Tras recibir la notificación de baja o cancelación de suscripción por parte del cliente, TramitApp procederá a emitir una factura que otorgará el derecho a utilizar la plataforma durante los siguientes 30 días. En caso de que el CLIENTE no realice el pago correspondiente a dicha factura, TramitApp se reserva el derecho de dar de baja el servicio durante ese periodo.

En el caso de los clientes que opten por el sistema de licencias, el pago se realizará por adelantado. El cliente se compromete a proporcionar y mantener actualizada la información necesaria para el procesamiento de los pagos. En caso de que un pago no pueda ser procesado, se notificará al Cliente para que subsane la situación dentro de un plazo de cinco (5) días hábiles. Si no se recibe el pago dentro del plazo estipulado, TramitApp se reserva el derecho de suspender temporalmente el acceso al software hasta que se regularice la situación de pago.

## **VI. DISPONIBILIDAD**

La Plataforma está disponible 24h, 365 días siempre y cuando el CLIENTE disponga de un acceso vía web y/o APP con conexión a Internet.

La Plataforma podrá estar puntualmente indisponible debido a labores de mantenimiento, incidencias técnicas, actualizaciones en la plataforma... Estas indisponibilidades se consideran normales y no alterarán el desarrollo de este Contrato.

TramitApp se compromete a hacer todo lo razonablemente posible para solventar las incidencias que pudieran surgir en el menor tiempo posible, así como a informar de los cortes de servicio debidos a causas previsibles o imprevisibles como, por ejemplo, labores de mantenimiento planificadas o problemas de los operadores de red.

## **VII. INTEGRACIONES**

TramitApp facilita el intercambio de datos con sistemas de terceras partes (en adelante "Integraciones") a través de su API pública. Estas integraciones se realizan bajo la responsabilidad del CLIENTE y los servicios de estos proveedores o terceras partes no constituyen servicios prestados por TramitApp, ni sobre los que éste tenga control o responsabilidad directa.

TramitApp únicamente proporcionará acceso técnico a los servicios. El alcance del servicio, precio, privacidad, deberes, obligaciones, compromisos y términos de uso de estos proveedores externos se regulará según los acuerdos establecidos entre el CLIENTE y dichos proveedores externos.

## **VIII. PROTECCIÓN DE DATOS Y PROTECCIÓN DE LAS PARTES INTERVINIENTES**

Ambas Partes cumplirán en todo momento con la normativa vigente en materia de protección de datos, y especialmente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y cuanta normativa resulte de aplicación en cada momento.

Cada una de las Partes queda informada de que los datos de contacto de sus representantes y empleados tratados en virtud del presente contrato, así como los otros intercambiados durante la prestación de los Servicios, serán tratados por la otra Parte con la finalidad de permitir el desarrollo, cumplimiento y control de la relación de prestación de Servicios concertada, siendo la base del tratamiento el cumplimiento de la relación contractual y conservándose los datos durante todo el tiempo en que esta esté en vigor, y aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de ella.

Los datos personales podrán ser comunicados por las Partes a: (i) Administraciones Públicas y autoridades judiciales para cumplir con las obligaciones legales y fiscales de la entidad; (ii) Empresas de auditoría contable para el cumplimiento de las obligaciones legales de auditoría de cuentas o al amparo del interés legítimo consistente en la correcta gobernanza de la Compañía; (iii) terceros interesados y sus asesores en el marco de cualquier operación de modificación estructural de empresa o la aportación o transmisión de negocio o de rama de actividad empresarial al amparo del interés legítimo consistente en la correcta gobernanza de la empresa; y/o (iv) terceras entidades implicadas en la gestión de las actividades desarrolladas para la ejecución del contrato o para cumplir con su solicitud, y/o proveedores que precisen acceder a los datos personales para la prestación de servicios que las Partes hayan contratado a dichos proveedores.

En el supuesto en el que el CLIENTE comunique algún dato de carácter personal a TramitApp, éste guardará confidencialidad y no aplicará los datos a finalidad distinta que la estipulada en los presentes T&C. Concretamente el CLIENTE es titular de los datos, y por lo tanto el RESPONSABLE del tratamiento de los mismos. Y mediante este Acuerdo autoriza a TRAMITAPP como ENCARGADO del tratamiento con la finalidad de poder dar el servicio de gestión y acceso a la plataforma que el ENCARGADO ha desarrollado tal y como se regula en las presentes condiciones de contratación. La regulación de las obligaciones y el tratamiento de los datos personales por parte de TRAMITAPP como Encargado del Tratamiento, se encuentra en el DPA que se puede consultar en la web comercial de TramitApp.

Es responsabilidad exclusiva del CLIENTE garantizar que toda la información aportada en la plataforma sea veraz, precisa y actualizada.

TramitApp podrá usar los macrodatos con fines de Big Data siempre y cuando se respete la confidencialidad absoluta de los mismos y se efectúe de forma anonimizada.

## **IX. PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

TramitApp S.L. es el exclusivo propietario y/o titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual sobre los servicios y la plataforma TramitApp, así como de sus actualizaciones, mejoras, ampliaciones, modificaciones, adaptaciones, rectificaciones, traducciones o nuevas versiones que puedan realizarse.

El presente Acuerdo no supone ninguna clase de cesión o de transmisión por parte de TramitApp de los derechos sobre propiedad intelectual, sobre los programas y sistemas pertenecientes a la plataforma descrita en este Acuerdo, ni generará ninguna clase de transmisión entre ellas de cualquier otra clase de derechos sobre los programas y sistemas al CLIENTE. Tampoco concede al CLIENTE ninguna clase de derecho a copiar, replicar o imitar la utilidad, total o parcial, aun temporal, de los sistemas y/o programas pertenecientes a TramitApp.

El CLIENTE se compromete a hacer uso de la información recibida para única y exclusivamente las actividades propias del uso de la plataforma descrita en este Contrato.

El CLIENTE se compromete a no desarrollar inhouse una plataforma con los mismos fines y funcionalidades que la plataforma TramitApp durante la relación contractual y por un año adicional tras la finalización del contrato. En caso contrario, se considerará plagio y TramitApp se reserva el derecho de tomar acciones legales contra el CLIENTE.

Asimismo, queda expresamente prohibido para el CLIENTE proporcionar acceso a la plataforma, así como facilitar usuario y contraseña, a cualquier persona ajena al CLIENTE o a su Gestoría / Asesoría.

## **X. DESTRUCCIÓN DE LOS DATOS**

Finalizada la relación contractual TramitApp procederá a bloquear todos los datos del CLIENTE disponibles en la plataforma para cumplir las correspondientes obligaciones legales aplicables. Tras la finalización del periodo de bloqueo, TRAMITAPP procederá a eliminar de

forma automática dicha información.

Asimismo, cualquier dato incluido en la plataforma durante el periodo de prueba gratuito, será eliminado una vez terminado dicho periodo de prueba a no ser que el CLIENTE se adhiera a un plan de suscripción y se convierta en cliente de pleno derecho.

## **XI. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Los derechos y obligaciones descritos en los presentes T&C constituyen un todo y regulan todos los efectos y consecuencias entre las Partes en relación con el presente Acuerdo. En ningún caso cualquiera de las Partes podrá tomar otras acciones legales que no estén contempladas en estos términos y condiciones. TramitApp no se responsabiliza del mal uso que pudiera hacer el CLIENTE de la plataforma, así como de la información que el CLIENTE ponga a disposición en la misma. TramitApp tampoco se responsabiliza del mal uso y/o la pérdida de las contraseñas de seguridad por parte del CLIENTE así como de los virus que éste pueda tener en el dispositivo desde el que accede a la plataforma.

En todo caso, si alguna de las Partes detectase una fuga de seguridad de cualquier naturaleza que pudiera afectar a la plataforma y a su uso, deberá comunicarla sin demora a la otra Parte para poder paliar el posible daño causado.

En caso de incumplimiento de los presentes términos y condiciones, la responsabilidad máxima agregada de TramitApp no superará un importe máximo equivalente a dos veces la facturación anual del servicio recurrente del CLIENTE durante el año en curso o previsto para ese año.

En la medida en que lo permita la ley, TramitApp no será responsable por daños indirectos, fortuitos, consecuentes, especiales, punitivos o pérdida de beneficios, incluso si se ha advertido sobre la posibilidad de dichos daños. Esta limitación se aplica sin importar la causa de la reclamación. TramitApp tampoco será responsable por reclamaciones de terceros que puedan resultar en una indemnización. En cualquier caso, la responsabilidad total de TramitApp no excederá el monto especificado en este punto.

Así mismo, TramitApp no será responsable ante el CLIENTE de ningún evento perjudicial a menos que el CLIENTE haya notificado su reclamación por escrito a TramitApp en un plazo de veinte (20) días naturales a partir de la fecha en que el CLIENTE tuvo conocimiento de ello.

TramitApp no garantiza que la Plataforma o el contenido de la misma sea adecuado o idóneo para la realización de ninguna actividad en particular. TramitApp queda excluido de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran deberse al fraude en la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la Plataforma así como la falta de veracidad en la información aportada por los usuarios.

## **XII. CONFIDENCIALIDAD**

Cualquier información o material que se facilite por cualquiera de las partes, registrado o no, en virtud de los presentes T&C, tendrá carácter estrictamente confidencial y será tratado como tal por la parte que la reciba, sus empleados, representantes, etc..., obligándose

expresamente esa parte a respetar y hacer respetar a aquellos ese carácter confidencial, empleando para tal fin todos los dispositivos, medidas y procedimientos de seguridad necesarios para proteger la confidencialidad.

Las partes se comprometen a no copiar, reproducir, ni por cualquier otro procedimiento, ceder información o material facilitado por la otra parte a terceros, así como a no permitir a ninguna otra persona, empresa o sociedad la copia, reproducción o divulgación, sea total, parcial o de cualquier forma, de información o materiales facilitados en virtud de este contrato, sin la autorización previa de la parte que la hubiera suministrado, manifestada expresamente y por escrito.

Los deberes de confidencialidad aplicables a cada una de las partes en virtud de lo anterior subsistirán de forma indefinida, incluso después de extinguido el presente Acuerdo. Así mismo, las partes se comprometen a destruir toda la documentación e información de la que dispongan, por razón de la presente relación comercial, una vez que ésta haya finalizado o, aún manteniéndose en vigor, haya dejado de ser útil.

La parte responsable de mantener la confidencialidad de la información recibida responderá directamente frente a la otra de la divulgación o uso ilegal que hagan las personas que se encuentren bajo su responsabilidad que hayan tenido acceso a la información transmitida en virtud del presente Contrato.

El incumplimiento de este punto supondrá la inmediata extinción del contrato principal que une a las Partes.

### **XIII. CESIÓN DEL ACUERDO**

Las partes reconocen que este Acuerdo no será cedido o transferido, ni parcial ni totalmente, a una tercera parte sin el consentimiento expreso escrito de la otra Parte.

### **XIV. RESOLUCIÓN DEL ACUERDO**

El Acuerdo podrá ser resuelto por las siguientes causas:

1. Por finalización del presente Acuerdo.
2. Por incumplimiento de cualquiera de las cláusulas del acuerdo.
3. Por mutuo acuerdo de las Partes.
4. Durante el periodo de prueba por parte del CLIENTE.
5. En cualquier momento con 1 mes de preaviso por parte del CLIENTE.

### **XV. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

El presente Acuerdo se registrará e interpretará conforme a las normas de derecho común de la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiese surgir respecto de la aplicación y/o interpretación del presente Contrato, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.



Y en prueba de conformidad, el CLIENTE acepta estos Términos y Condiciones de Contratación de la plataforma TramitApp.