

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DEL PLAN CUSTODIA DE DATOS DE TRAMITAPP**

### **ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES REGULAN EL PLAN DE CUSTODIA DE DATOS DE LA PLATAFORMA TRAMITAPP**

TramitApp S.L. sociedad española con domicilio en c/ Diego de León 5, 28006 - Madrid (España), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 35034, Folio 150, Secc 8, H. M-630066, Ins 1 y provista de CIF B-87620746, custodiará los datos proporcionados por el cliente conforme a los presentes términos y condiciones de contratación.

#### **I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO VINCULANTES**

Este documento constituye un contrato del que se derivan obligaciones legales para Vd. Estos términos y condiciones de contratación del Plan de Custodia de Datos de la plataforma TramitApp (en adelante, T&C) tienen carácter vinculante y regulan las condiciones de uso, acceso y utilización del software TramitApp al que es posible acceder a través del enlace <https://rrhh.tramitapp.com> o de la aplicación móvil (en adelante, la Plataforma).

Este Acuerdo es efectivo entre Usted (en adelante "el CLIENTE"), y TRAMITAPP S.L (en adelante "TramitApp"), desde la aceptación de estos T&C.

El acceso a la plataforma implica la aceptación íntegra y completa de los presentes T&C así como de la Política de Privacidad de TramitApp. La aceptación sin reservas y en su integridad de los presentes T&C deviene indispensable para el uso de la Plataforma. En el caso de que usted no esté de acuerdo con estas cláusulas y condiciones, no debe instalar, acceder o hacer uso de la Plataforma.

El CLIENTE garantiza que la persona que acepta los presentes T&C (así como la oferta presentada por TramitApp) por parte del CLIENTE lo hace en calidad de representante legal y debidamente facultado y dispone de capacidad legal suficiente para contratar.

Asimismo, la realización del pago anual del servicio, conforme a la oferta presentada por TramitApp, se considerará como una manifestación explícita de la aceptación de estos términos y condiciones. Esta aceptación implica que el Cliente ha leído, comprendido y acordado todas las cláusulas y condiciones expuestas en los presentes T&C, comprometiéndose a cumplirlas en su totalidad.

TramitApp se reserva el derecho de actualizar las condiciones reguladas en estos términos y condiciones de contratación en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en la misma forma en que lo están los presentes T&C. Es responsabilidad del CLIENTE revisar periódicamente las condiciones del Acuerdo. Si VD continúa utilizando la Plataforma después de una modificación de los términos y condiciones de contratación de la plataforma TramitApp, se considerará que ha aceptado expresamente y sin reservas dicha modificación. En el supuesto de que Vd. no acepte una modificación de los presentes términos y condiciones no podrá seguir utilizando la plataforma.

El presente Acuerdo será válido y aplicable en ausencia de cualquier tipo de contrato firmado entre las partes. En caso contrario, dicho contrato prevalecerá sobre los presentes términos y condiciones de contratación. En lo no establecido en dicho contrato prevalecerá lo definido en los presentes términos y condiciones.

## **II. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO Y SERVICIOS**

TramitApp es la plataforma que ha utilizado el CLIENTE para la comunicación y gestión de sus Recursos Humanos. Una vez finalizado el contrato de servicio, la plataforma se utilizará exclusivamente para conservar, de forma segura, los datos del CLIENTE en TramitApp.

El CLIENTE tendrá acceso a la plataforma a través de los perfiles de administración establecidos. Estos perfiles sólo podrán realizar consultas sobre la información almacenada y descargar información a través de la herramienta de informes.

En el marco de este contrato no se permite al CLIENTE la modificación, adición o eliminación de datos en la plataforma TramitApp, garantizando así la integridad y seguridad de los datos conservados.

## **III. DURACION**

La duración del contrato será de 1 año a partir de la fecha de pago del servicio.

A la finalización de este periodo, el servicio se prorrogará automáticamente, salvo notificación expresa de alguna de las partes, del deseo de no continuar con este contrato. Esta notificación deberá hacerse con al menos 1 mes de antelación a la fecha de resolución pretendida.

## **IV. PRECIO**

El precio del servicio es de 3 euros por empleado al año, con un mínimo de 120 euros anuales.

Se contabilizará el total de empleados conservados en la plataforma, desde el inicio del uso de TramitApp como plataforma de comunicación y gestión de RRHH, hasta la fecha de finalización. El precio, el alcance de los servicios y las condiciones comerciales están contempladas en la Oferta emitida por TramitApp y aceptada por el Cliente.

El precio no incluye IVA ni otros impuestos o gastos que fueran de aplicación.

En el caso en el que TramitApp modificase los servicios prestados, a título enunciativo, pero no limitativo por cambio normativo, de tecnología, de seguridad... el precio podrá verse modificado.

## **V. FACTURACIÓN Y TÉRMINOS DE PAGO**

La forma de pago será mediante recibo bancario. TramitApp emitirá la factura al inicio de cada periodo anual en base al presupuesto presentado en la oferta emitida por TramitApp.

TramitApp se reserva el derecho a bloquear el acceso a la plataforma en caso de que se produzcan incidencias prolongadas en el pago del servicio.

En caso de que el impago persista TramitApp podrá dar de baja el servicio y resolver el Contrato unilateralmente de pleno derecho sin perjuicio de que el CLIENTE deba solventar la deuda contraída con TramitApp.

## **VI. DISPONIBILIDAD**

La Plataforma está disponible 24h, 365 días siempre y cuando el CLIENTE disponga de un acceso vía web y/o APP con conexión a Internet.

La Plataforma podrá estar puntualmente indisponible debido a labores de mantenimiento, incidencias técnicas, actualizaciones en la plataforma... Estas indisponibilidades se consideran normales y no alterarán el desarrollo de este Contrato.

TramitApp se compromete a hacer todo lo razonablemente posible para solventar las incidencias que pudieran surgir en el menor tiempo posible, así como a informar de los cortes de servicio debidos a causas previsibles o imprevisibles como, por ejemplo, labores de mantenimiento planificadas o problemas de los operadores de red.

## **VII. PROTECCIÓN DE DATOS Y PROTECCIÓN DE LAS PARTES INTERVINIENTES**

Ambas Partes cumplirán en todo momento con la normativa vigente en materia de protección de datos, y especialmente con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y cuanta normativa resulte de aplicación en cada momento.

La prestación del servicio por parte de TramitApp conllevará el acceso y tratamiento por parte de ésta a datos de carácter personal titularidad del CLIENTE y, en su caso, de otros terceros.

Las partes informan a los representantes que firman el contrato de que sus datos de carácter personal van a ser tratados para cumplir con las obligaciones contractuales de cada una de las partes así como el mantenimiento de los datos de contacto de éstas, la base legal del tratamiento será la ejecución del contrato y el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas del mismo. Los datos podrán ser cedidos a terceros para el cumplimiento de las obligaciones dimanantes del contrato o a organismos públicos para el cumplimiento de obligaciones legales. Los datos serán conservados durante la vigencia del contrato y, posteriormente, durante el plazo necesario para atender a las posibles responsabilidades derivadas de la relación contractual.

Las Partes se comunicarán mutuamente la identidad de sus Responsables de Protección de Datos o Delegados de Protección de Datos en caso de que dicho nombramiento les sea de aplicación. En tal sentido, se informa de que TramitApp ha designado un Delegado de Protección de Datos con el que puede ponerse en contacto a través de la dirección de correo electrónico: [dpo@tramitapp.com](mailto:dpo@tramitapp.com).

En todo caso, los interesados podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, de limitación del tratamiento, de portabilidad de los datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, ante la Parte que corresponda, mediante el envío de una comunicación por escrito a los domicilios sociales que se indican en el presente documento, o, en el caso de TramitApp mediante correo electrónico dirigido a [gdpr@tramitapp.com](mailto:gdpr@tramitapp.com), acreditando su identidad e identificando el derecho que se solicita. Asimismo, en caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrán dirigirse al Delegado de Protección de Datos designado, o, en su caso, interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

TramitApp podrá usar los macrodatos con fines de Big Data siempre y cuando se respete la confidencialidad absoluta de los mismos y se efectúe de forma anonimizada.

### **VIII. PROTECCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

El presente Contrato no supone ninguna clase de cesión o de transmisión por parte de TramitApp de los derechos sobre propiedad intelectual, sobre los programas y sistemas pertenecientes a la plataforma descrita en este Contrato, ni generará ninguna clase de transmisión entre ellas de cualquier otra clase de derechos sobre los programas y sistemas al CLIENTE. Tampoco concede al CLIENTE ninguna clase de derecho a copiar, replicar o imitar la utilidad, total o parcial, aun temporal, de los sistemas y/o programas pertenecientes a TramitApp.

El CLIENTE se compromete a hacer uso de la información recibida para única y exclusivamente las actividades propias del uso de la plataforma descrita en este Contrato.

El CLIENTE se compromete a no desarrollar inhouse una plataforma con los mismos fines y funcionalidades que la plataforma TramitApp durante la relación contractual y por un año adicional tras la finalización del contrato. En caso contrario, se considerará plagio y TramitApp se reserva el derecho de tomar acciones legales contra el CLIENTE.

Asimismo, queda expresamente prohibido para el CLIENTE proporcionar acceso a la plataforma, así como facilitar usuario y contraseña, a cualquier persona ajena al CLIENTE o a su Gestoría / Asesoría.

### **IX. DESTRUCCIÓN DE LOS DATOS**

Finalizada la relación contractual TramitApp procederá a bloquear todos los datos del CLIENTE disponibles en la plataforma para cumplir las correspondientes obligaciones legales aplicables. Tras la finalización del periodo de bloqueo, TRAMITAPP procederá a eliminar de forma automática dicha información.

## **X. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Los derechos y obligaciones descritos en los presentes T&C constituyen un todo y regulan todos los efectos y consecuencias entre las Partes en relación con el presente Acuerdo. En ningún caso cualquiera de las Partes podrá tomar otras acciones legales que no estén contempladas en estos términos y condiciones. TramitApp no se responsabiliza del mal uso que pudiera hacer el CLIENTE de la plataforma, así como de la información que el CLIENTE ponga a disposición en la misma. TramitApp tampoco se responsabiliza del mal uso y/o la pérdida de las contraseñas de seguridad por parte del CLIENTE así como de los virus que éste pueda tener en el dispositivo desde el que accede a la plataforma.

En todo caso, si alguna de las Partes detectase una fuga de seguridad de cualquier naturaleza que pudiera afectar a la plataforma y a su uso, deberá comunicarla sin demora a la otra Parte para poder paliar el posible daño causado.

En caso de incumplimiento de los presentes términos y condiciones, la responsabilidad máxima agregada de TramitApp no superará un importe máximo equivalente a dos veces la facturación anual del servicio recurrente del CLIENTE durante el año en curso o previsto para ese año.

En la medida en que lo permita la ley, TramitApp no será responsable por daños indirectos, fortuitos, consecuentes, especiales, punitivos o pérdida de beneficios, incluso si se ha advertido sobre la posibilidad de dichos daños. Esta limitación se aplica sin importar la causa de la reclamación. TramitApp tampoco será responsable por reclamaciones de terceros que puedan resultar en una indemnización. En cualquier caso, la responsabilidad total de TramitApp no excederá el monto especificado en este punto.

Así mismo, TramitApp no será responsable ante el CLIENTE de ningún evento perjudicial a menos que el CLIENTE haya notificado su reclamación por escrito a TramitApp en un plazo de veinte (20) días naturales a partir de la fecha en que el CLIENTE tuvo conocimiento de ello.

TramitApp no garantiza que la Plataforma o el contenido de la misma sea adecuado o idóneo para la realización de ninguna actividad en particular. TramitApp queda excluido de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran deberse al fraude en la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir a la Plataforma así como la falta de veracidad en la información aportada por los usuarios.

## **XI. CONFIDENCIALIDAD**

Cualquier información o material que se facilite por cualquiera de las partes, registrado o no, en virtud de los presentes T&C, tendrá carácter estrictamente confidencial y será tratado como tal por la parte que la reciba, sus empleados, representantes, etc..., obligándose expresamente esa parte a respetar y hacer respetar a aquellos ese carácter confidencial, empleando para tal fin todos los dispositivos, medidas y procedimientos de seguridad necesarios para proteger la confidencialidad.

Las partes se comprometen a no copiar, reproducir, ni por cualquier otro procedimiento ceder información o material facilitado por la otra parte a terceros, así como a no permitir a ninguna otra persona, empresa o sociedad la copia, reproducción o divulgación, sea total, parcial o de

cualquier forma, de información o materiales facilitados en virtud de este contrato, sin la autorización previa de la parte que la hubiera suministrado, manifestada expresamente y por escrito.

Los deberes de confidencialidad aplicables a cada una de las partes en virtud de lo anterior subsistirán de forma indefinida, incluso después de extinguido el presente Contrato. Así mismo, las partes se comprometen a destruir toda la documentación e información de la que dispongan, por razón de la presente relación comercial, una vez que ésta haya finalizado o, aún manteniéndose en vigor, haya dejado de ser útil.

La parte responsable de mantener la confidencialidad de la información recibida responderá directamente frente a la otra de la divulgación o uso ilegal que hagan las personas que se encuentren bajo su responsabilidad que hayan tenido acceso a la información transmitida en virtud del presente Contrato.

El incumplimiento de este punto supondrá la inmediata extinción del contrato principal que une a las Partes.

## **XII. CESIÓN DEL ACUERDO**

Las partes reconocen que este Acuerdo no será cedido o transferido, ni parcial ni totalmente, a una tercera parte sin el consentimiento expreso escrito de la otra Parte.

## **XIII. RESOLUCIÓN DEL ACUERDO**

El Acuerdo podrá ser resuelto por las siguientes causas:

1. Por finalización del presente Acuerdo.
2. Por incumplimiento de cualquiera de las cláusulas del acuerdo.
3. Por mutuo acuerdo de las Partes.

## **XIV. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA**

El presente Acuerdo se regirá e interpretará conforme a las normas de derecho común de la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiese surgir respecto de la aplicación y/o interpretación del presente Contrato, serán competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid Capital.

Y en prueba de conformidad, el CLIENTE acepta estos Términos y Condiciones de Contratación del Plan de Custodia de Datos de la plataforma TramitApp.