

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD PLATAFORMA

### 1. INTRODUCCIÓN

En TRAMITAPP SL trabajamos para ofrecerte la mejor experiencia posible a través de nuestros productos y servicios. En algunos casos, es necesario recopilar información para lograrlo. Nos preocupa tu privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, "**RGPD**") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "**LSSI**"), **TRAMITAPP SL** informa al usuario que, como encargado del tratamiento, incorporará los datos personales facilitados por los usuarios en un fichero automatizado.

### 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

TRAMITAPP, S.L. (en lo sucesivo, "**TRAMITAPP**" o la "**Empresa**") es la empresa creadora de esta plataforma. No obstante, TRAMITAPP actúa como Encargado del Tratamiento de los datos personales de los usuarios de la Plataforma. A continuación, se indica la información general de la Empresa:

Identidad: TRAMITAPP SL

Dirección: Calle Diego De León 5. 28006, Madrid

NIF: B87620746

Email: [gdpr@tramitapp.com](mailto:gdpr@tramitapp.com)

TRAMITAPP ha designado un Delegado de Protección de Datos en su organización. Si quieres hacer una consulta respecto al tratamiento de tus datos personales, puedes contactarnos a través del email indicado anteriormente.

### 3. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y SU TRATAMIENTO

A continuación, se indica los datos personales que podemos tratar en nuestra plataforma así como la base legal que justifica dicho tratamiento de datos.

## FASE REGISTRO

- **Registro de Usuario TRAMITAPP:** para poder gestionar el registro en la plataforma se tratarán datos personales como tu correo electrónico y contraseña. Existe la opción de realizar el registro mediante proveedores como Google y Microsoft, cuyos datos personales serán tratados por éstos y serán responsables de los mismos. Los datos personales tratados por los anteriores proveedores serán compartidos con TRAMITAPP para que éste pueda proceder a completar tu correcto registro en la plataforma.

## SECCIÓN ÁREA PERSONAL

- **Perfil del Empleado:** para gestionar la configuración de tu cuenta TRAMITAPP, trataremos tus datos personales como tu nombre y apellidos, DNI y correo electrónico, así como otros datos personales opcionales.
- **Geolocalización:** Para gestionar el fichaje laboral, éste podrá realizarse por medio de geolocalización. Dicha funcionalidad es opcional y, para ello, se podrán tratar datos personales como la ubicación del interesado.
- **Reconocimiento facial:** Para gestionar el fichaje laboral, éste podrá realizarse por medio de reconocimiento facial. Dicha funcionalidad es opcional y, para ello, se podrán tratar datos personales como imagen y expresiones faciales.
- **Gestión de nóminas:** para gestionar el acceso a las nóminas se podrán tratar los datos identificativos y económicos de los trabajadores para proporcionar funciones de almacenaje y generación de históricos.
- **Atención a través del chat:** Para gestionar las consultas realizadas a través del chat de la plataforma, será necesario tratar datos personales tales como su dirección IP y el ID asociado a su cuenta TRAMITAPP, así como cualquier dato que decida comunicarnos libremente a través del chat. En el caso de que un empleado del equipo de Customer Success necesite ponerse en contacto con usted, necesitaremos procesar su dirección de correo electrónico para poder hacerlo.
- **Información de navegación de cookies:** En caso de que aceptes la instalación de cookies al navegar en nuestra página web, podremos tratar los siguientes datos personales como la Dirección IP y otros datos no personales como el usuario del agente, fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios, navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo del dispositivo. Esta información está más especificada en nuestra [Política de Cookies](#).

#### **4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS**

La base legal que justifica el tratamiento de tus datos mencionados anteriormente es:

- Consentimiento del interesado para el registro en la plataforma y/o App, atención al usuario en el chat y el tratamiento de cookies opcionales aceptadas por el usuario.
- Cumplimiento de obligaciones legales para prevención del fraude, comunicación con Autoridades públicas y reclamaciones de terceros así como el fichaje laboral.

#### **5. CONSERVACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES**

Solo guardamos tus Datos Personales durante el tiempo necesario para los fines para los cuales fueron recopilados con tu expreso consentimiento, para satisfacer tus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar cuánto tiempo conservamos tus Datos Personales, utilizamos los siguientes criterios:

- Datos Personales obtenidos cuando contactas con nosotros en relación a una consulta o solicitud: durante el tiempo necesario para resolver tu consulta.
- Datos Personales obtenidos cuando nos has dado el consentimiento para el necesario cumplimiento con las regulaciones y/o obligaciones legales: hasta el final de la relación laboral con nuestros Clientes (es decir, el Empleador).

Podemos conservar algunos de tus Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o regulatorias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para presentar nuestras demandas ante los tribunales) o para fines estadísticos o históricos.

Una vez transcurridos los períodos de conservación de tus Datos Personales por mandato legal, desde TRAMITAPP procederemos a eliminarlos de nuestros sistemas y registros.

Para más información por favor, contacte con nosotros a través del correo electrónico [gdpr@tramitapp.com](mailto:gdpr@tramitapp.com).

#### **6. DESTINATARIOS QUE COMUNICAMOS TUS DATOS**

En algunos casos, sólo cuando sea necesario, TRAMITAPP proporcionará vuestros datos a terceros. Sin embargo, los datos nunca se venderán a terceros. Los proveedores de servicios externos que cuenta TRAMITAPP para proveer los servicios auxiliares para el tratamiento de tus datos, podrán tener acceso a éstos de

conformidad con las instrucciones indicadas por TRAMITAPP y con la única finalidad de ejecutar correctamente la relación contractual que existe entre TRAMITAPP y sus proveedores. Para más información puedes contactar con nosotros mediante correo electrónico: [gdpr@tramitapp.com](mailto:gdpr@tramitapp.com).

TRAMITAPP procura garantizar la seguridad de los datos personales cuando se envían fuera de la empresa y se asegura de que los terceros proveedores de servicios respeten la confidencialidad y dispongan de medidas adecuadas para proteger los datos personales. Estos terceros tienen la obligación de garantizar que la información sea tratada de acuerdo con la normativa sobre privacidad de datos. Para cumplir con estas salvaguardas, TRAMITAPP firma con dichos proveedores contratos de encargado del tratamiento de conformidad con el artículo 28 del RGPD.

En algunos casos, la ley puede exigir que los datos personales sean revelados a organismos públicos u otras partes, sólo se revelará lo estrictamente necesario para el cumplimiento de dichas obligaciones legales.

## 7. ALMACENAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

En general, los datos se almacenan dentro de la UE. No obstante, en caso que el tratamiento de tus datos signifique una transferencia internacional de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) TRAMITAPP se compromete a implementar las medidas de seguridad necesarias para asegurar un nivel adecuado de salvaguarda de dichas transferencias por medio de contratos de encargados del tratamiento y, en su caso, se asegurará de que ofrecen un nivel de protección adecuado, ya sea porque cuentan con Normas Corporativas Vinculantes (BCR) o porque hemos suscrito las cláusulas modelo de la Comisión Europea. Para más información sobre nuestros proveedores de servicios, contacte con nosotros en el siguiente correo electrónico [gdpr@tramitapp.com](mailto:gdpr@tramitapp.com).

## 8. EJERCICIO DE DERECHOS Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS

Puedes dirigir tus comunicaciones y ejercer tus derechos mediante una petición a la siguiente dirección de correo electrónico [gdpr@tramitapp.com](mailto:gdpr@tramitapp.com).

En virtud del RGPD puede solicitar:

- **Derecho de información:** puedes solicitar información sobre aquellos datos personales que disponemos acerca de ti.
- **Derecho de rectificación:** puedes comunicar cualquier cambio en tus datos personales.

- **Derecho de supresión y al olvido:** puedes solicitar el bloqueo previo de la supresión de los datos personales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** se trata de restringir el tratamiento de tus datos personales.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** en algunos casos, puede solicitar una copia de los datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para su transmisión a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho de oposición y toma de decisiones individuales automatizadas:** puedes solicitar que no se tomen decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente al interesado.

En algunos casos, la solicitud puede ser denegada si pides que se supriman los datos necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales. Asimismo, si tiene una queja sobre el tratamiento de datos, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente de protección de datos (Agencia Española de Protección de Datos o "AEPD").

## **9. RESPONSABLE DE LA EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS**

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a TRAMITAPP de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario se compromete a facilitar información completa y correcta. TRAMITAPP se reserva el derecho a rescindir los servicios contratados con los usuarios, en el caso de que los datos aportados sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

TRAMITAPP no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

TRAMITAPP se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonera a TRAMITAPP de cualquier reclamación por parte de los usuarios afectados por estas acciones.

## **10. MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICADAS PARA PROTEGER TUS DATOS PERSONALES**

TRAMITAPP ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a TRAMITAPP.

TRAMITAPP no se hace responsable de los hipotéticos perjuicios que pudieran derivarse de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a TRAMITAPP. Esto incluye retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de los daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de TRAMITAPP. No obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

En particular, el sitio web está asegurado con un certificado TLS con cifrado RSA, lo que significa que toda la información enviada al sitio web está cifrada con un protocolo HTTPS.

## **11. CONTACTO Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta política de privacidad puede ser modificada. Le recomendamos que revise la política de privacidad regularmente.

Fecha de la última revisión: Junio 2024